

РЕГЛАМЕНТ предоставления услуг связи

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Регламент предоставления услуг связи Частного предприятия «Динтелеком» разработан в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об электросвязи», на основании лицензии Министерства связи и информатизации, и является Договором присоединения (далее именуется – Договор о предоставлении услуг связи).

1.2. Регламент регулирует отношения между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТАМИ: физическими лицами, юридическими лицами и физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, по предоставлению услуг связи, содержит положения обязательные для сторон при исполнении ими Договора о предоставлении услуг связи.

1.3. Для целей настоящего Регламента применяются следующие основные термины:

- IP адрес - уникальный адрес компьютера в сети.
- MAC адрес – это уникальный идентификатор, сопоставляемый с различными типами оборудования для компьютерных сетей (например, с сетевой картой).
- Абонент - физическое или юридическое лицо, зарегистрированное ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и являющееся потребителем услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по Договору о предоставлении услуг связи.
- Абонентная система оплаты услуг подразумевает такую систему оплаты, при которой сумма платежей за определенный (расчетный) период времени (месяц, декаду и др.) является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.
- Антивирусные программы - в информатике - программы, которые предотвращают заражение компьютерным вирусом и ликвидируют последствия заражения.
- Вирус – программа для ЭВМ, заведомо приводящая к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети.
- Домен - группа компьютеров, образующих часть сети и использующих общую базу данных каталога. Домен администрируется как единый объект с определенными правилами и процедурами. Каждый домен имеет уникальное имя.
- Исполнитель – лицо, предоставляющее услуги.
- Имя компьютера – это уникальное, зарегистрированное имя программного комплекса абонента в локальной сети компании.
- Календарный месяц - промежуток времени с 1-го по последнее число месяца.
-

Кредит (в узком смысле) – это денежный лимит, который ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предоставить АБОНЕНТУ на условиях возвратности.

- Персонал Исполнителя - должностные лица ИСПОЛНИТЕЛЯ, уполномоченные ИСПОЛНИТЕЛЕМ для работы с АБОНЕНТОМ.
- Сетевой адаптер (Сетевая карта) - устройство, служащее для подключения компьютера к локальной сети. Сетевой адаптер контролирует доступ к среде передачи данных и обмен данными между единицами сети.
- Спам – незатребованное анонимное рекламное сообщение или массовое сообщение иного характера, рассылаемые по электронной почте в личные почтовые ящики или телеконференции.
- Тариф - система ставок, определяющих размер оплаты различных услуг или за совершение определенных действий.
- Трафик - объем информации, полученный или отправленный компьютером.
- Точка сетевого доступа - программно-аппаратный комплекс ИСПОЛНИТЕЛЯ, обеспечивающий постоянное соединение АБОНЕНТА с сетью ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- Уведомление Исполнителя - письменное, а также электронное (с использованием средств Исполнителя) уведомление ИСПОЛНИТЕЛЯ, направляемое АБОНЕНТУ по поводу предоставления услуг связи.
- Уведомление Абонента - письменное или электронное уведомление АБОНЕНТА, вручаемое ИСПОЛНИТЕЛЮ по поводу получения услуг связи.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. Между АБОНЕНТОМ, нуждающимся в услугах связи (оказываемой по протоколу IEEE 802.3 (Ethernet)) и ИСПОЛНИТЕЛЕМ заключается Договор о предоставлении услуг связи.

2.2. Для заключения Договора на предоставление услуг связи, АБОНЕНТ предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ документы, согласно действующего законодательства.

2.3. Перед заключением договора АБОНЕНТУ необходимо ознакомиться с условиями Договора на предоставление услуг связи, Регламента и Прейскуранта.

2.4. Подписание Договора означает согласие АБОНЕНТА со всеми условиями Договора, Регламента и Прейскуранта.

2.5. После подписания Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ регистрирует АБОНЕНТА в сети.

- 2.6. Вторичная регистрация АБОНЕНТА является новой регистрацией АБОНЕНТА в сети, стоимость которой определяется Прейскурантом дополнительных услуг.
- 2.7. В состав услуг не входит обучение АБОНЕНТА навыкам работы, настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения АБОНЕНТА.
- 2.8. Модернизация программно-аппаратного комплекса АБОНЕНТА для корректной работы в сети, ремонт компьютера и восстановление существующего программного обеспечения АБОНЕНТА осуществляется за дополнительную плату по Прейскуранту.
- 2.9. Кабель внутри квартиры (офиса) и сетевая карта ПК являются собственностью АБОНЕНТА, и в случае выхода из строя, замена или ремонт осуществляются за отдельную плату.
- 2.10. Другое оборудование, установленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ вне офиса (квартиры), необходимое для работы АБОНЕНТА в сети, являются собственностью ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.11. Обязательным условием предоставления услуг по договору является оплата АБОНЕНТОМ предоставленных услуг, и подписание сторонами Акта выполненных работ по подключению ИСПОЛНИТЕЛЕМ оборудования АБОНЕНТА к точке сетевого доступа.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Описание услуги:

- Подключение по технологии Ethernet с технологической точки зрения представляет собой постоянное IP-соединение между ПК АБОНЕНТОВ по кабельной сети микрорайона.
- Данный вид подключения требует наличия компьютера, сетевой карты в компьютере АБОНЕНТА и кабельной сети по адресу АБОНЕНТА.
- Скорость доступа к локальной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ составляет до 100 Мбит/с, если она отдельно не оговорена в тарифном плане.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает:

- Подключение к локальной сети с постоянным IP адресом. В квартиру (офис) протягивается отдельная абонентская линия - витая пара, и настраивается сетевая карта (наличие сетевой карты обязательно!);

3.3. Минимальные требования к персональному компьютеру АБОНЕНТА:

- Процессор частотой не менее 233 МГц, не менее 64 Мб объем памяти;
- Операционная система Windows 2000, Windows 2003, Windows XP.

3.4. Работа АБОНЕНТА в сети возможна только с сетевыми реквизитами, выданными ИСПОЛНИТЕЛЕМ. По инициативе АБОНЕНТА IP адрес изменению не подлежит. Самовольное изменение, добавление сетевых реквизитов не допускаются. Не допускается использование других протоколов, кроме разрешенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Разрешенными протоколами в сети являются TCP/IP.

3.5. При подключении АБОНЕНТА к сети ИСПОЛНИТЕЛЬ по согласованию и наличию технической возможности может предоставить необходимое и согласованное количество IP адресов и обеспечить их маршрутизацию. Выделение подсетей требует от АБОНЕНТА наличие маршрутизатора для соединения с сетью ИСПОЛНИТЕЛЯ. Все расходы по приобретению и поддержке этого маршрутизатора несет АБОНЕНТ. При выделении подсетей размером более 4-х адресов АБОНЕНТ обязан предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ заполненную форму с адресами ПК.

3.6. При выделении одиночных адресов установка маршрутизатора со стороны АБОНЕНТА не требуется.

3.7. Запрещаются следующие несогласованные с ИСПОЛНИТЕЛЕМ действия АБОНЕНТА:

- подключение к сети АБОНЕНТОМ различных активных устройств (коммутаторов и прочего);
- регистрация в сети АБОНЕНТОМ своих рабочих групп и доменов;
- установка в сети ИСПОЛНИТЕЛЯ следующих серверных служб: RADIUS, NAS, WINS, DHCP, контроллеров домена;
- установка серверных сетевых служб сетей;
- самовольное изменение имени компьютера в сети; установка имени, отличное от логина
- использование программ - перехватчиков, программ генерации сетевых пакетов, программ - сканеров сети.

3.8 Сроки оказания услуг:

3.8.1. О проведении профилактических работ сроком более 4-х часов, ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет АБОНЕНТА путем рассылки соответствующей информации согласно предоставленным контактным данным АБОНЕНТА при подключении.

3.8.2. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 3 рабочих дней, следующими за днём подачи ремонтной заявки о неисправности ИСПОЛНИТЕЛЕМ, за исключением срока ремонтных работ, если неработоспособность сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ вызвана грозами и/или иными стихийными бедствиями, вандализмом, введением в действие законодательных, нормативных актов, введение в действие актов государственных органов (в том числе органов местного самоуправления). Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие.

3.8.3. Если услуги оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ с привлечением сетевых ресурсов другого оператора связи

(далее – сторонний оператор), и невозможность оказания услуг (неоказание услуг, ухудшение качества оказания услуг) вызвана отказом технических средств (кабеля, оборудования связи) такого стороннего оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ ИСПОЛНИТЕЛЯ увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Предоставлять услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.

4.1.2. Оказывать консультации по вопросам, связанным с использованием услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в рабочие дни.

4.1.3. Информировать АБОНЕНТА об изменении Регламента, Прейскуранта и своих банковских реквизитов, адреса, контактных номеров телефонов и факсов не позднее, чем за 10 дней до начала их действия. Информирование АБОНЕНТА осуществляется путем рассылки соответствующей информации согласно предоставленным контактным данным АБОНЕНТА при подключении.

4.2. АБОНЕНТ обязуется:

4.2.1. Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.2.2. Строго придерживаться рекомендаций (инструкций) и методических указаний ПЕРСОНАЛА ИСПОЛНИТЕЛЯ при пользовании услугами связи.

4.2.3. Выполнять технические требования к предоставлению услуг в соответствии с п.3 настоящего Регламента.

4.2.4. Соблюдать правила пользования услугой:

- Не предоставлять услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ третьим лицам без письменного согласия (договора) со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- Не распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других АБОНЕНТОВ, персонала компьютерных сетей, сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- Не организовывать действий, способных помешать нормальной работе других АБОНЕНТОВ, оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ или всей сети ("хакерские" атаки);
- Не распространять вирусные программы и программы "троянских коней";
- Не распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания, осуществляемые не по установленным правилам распространения коммерческой информации, СПАМ;
- Не нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;
- Не вмешиваться в действия других АБОНЕНТОВ или обслуживающего персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

4.2.5. Юридические лица обязаны извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме в течение 10 календарных дней обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адреса, контактных номеров телефонов и факсов.

4.2.6. Обеспечивать доступ ИСПОЛНИТЕЛЯ при необходимости проведения технических работ к слаботочным стоякам, электрическим щиткам и оборудованию на своей территории (подъезд, квартира, офис). В случае, если подключение производится в арендуемом помещении, АБОНЕНТ обязан оказать содействие в получении согласования на проведение работ у собственника здания (арендодателя).

4.2.7. Предоставлять по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ дистрибутив операционной системы, установленной на машине АБОНЕНТА, для корректной установки сетевых компонентов, необходимых для работы в сети.

4.2.8. Обеспечить работу своего компьютера или маршрутизатора, подключенного в сеть ИСПОЛНИТЕЛЯ, в соответствии с правилами эксплуатации, в т.ч. наличие заземления. В случае выхода из строя оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ по причине нарушения правил эксплуатации компьютера АБОНЕНТОМ оплата ремонта оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ и оборудования АБОНЕНТА производится АБОНЕНТОМ.

4.2.9. Иметь установленное и обновляемое антивирусное программное обеспечение при работе в локальной сети.

4.2.10. Использовать для получения услуги лицензированное программное обеспечение.

4.2.11. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату услуг.

4.2.12. При наличии каких-либо возражений по поводу оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, сообщать о них ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде в пятидневный срок, с момента получения услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Оплата АБОНЕНТОМ заказанных или полученных услуг связи признаётся принятием или выполненной ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы (оказанных услуг связи).

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- 4.3.1. Не информировать АБОНЕНТА при возникновении кратковременных перерывов в предоставлении услуг (не более 4-х часов) на техническое обслуживание, профилактические и другие работы.
- 4.3.2. По согласованию с АБОНЕНТОМ разместить на площади АБОНЕНТА свое оборудование, необходимое для предоставления услуг АБОНЕНТУ. АБОНЕНТ принимает данное оборудование на ответственное хранение, о чем составляется акт приема-передачи оборудования. В случае утраты или порчи оборудования, переданного АБОНЕНТУ на ответственное хранение, по вине последнего, АБОНЕНТ возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ фактическую стоимость оборудования.
- 4.3.3. Увеличить сроки подключения до соответствия персонального компьютера АБОНЕНТА требованиям, установленным п.3.3, выполнения АБОНЕНТОМ обязанностей, предусмотренных п.4.2.6 настоящего Регламента.
- 4.3.4. Приостановить предоставление услуг по данному Договору с предварительным уведомлением АБОНЕНТА или без такового: на время заранее предусмотренного или непредусмотренного технического обслуживания оборудования, программных средств ИСПОЛНИТЕЛЯ, и в случае несогласованных с ИСПОЛНИТЕЛЕМ действий АБОНЕНТА, нарушающими положения настоящего Регламента. Стоимость возобновления предоставления услуг определяется Прейскурантом.
- 4.3.5. При возникновении задолженности, Абонент может быть лишен права дальнейшего получения предоставленных услуг.
- 4.3.6. Произвести смену сетевых реквизитов в одностороннем порядке, уведомив об этом АБОНЕНТА за 10 дней.
- 4.3.7. В любой момент в одностороннем порядке изменять Прейскурант, в том числе, цены на услуги, тарифы, вводить новые тарифные планы или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим предварительно уведомив АБОНЕНТА. При своем несогласии с любым изменением Прейскуранта, тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим АБОНЕНТ должен немедленно прекратить использовать услугу. Если после вступления указанных изменений в силу АБОНЕНТ продолжил использование услуги, то этим фактом АБОНЕНТ подтверждает согласие с внесенными изменениями.
- 4.3.8. Списывать задолженность АБОНЕНТА за услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ с любого лицевого счета АБОНЕНТА в случае наличия у АБОНЕНТА нескольких лицевых счетов.
- 4.3.9. Предоставлять услуги в кредит.
- 4.3.10. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и расформировать технологическую схему поддержки услуг без уведомления АБОНЕНТА, если в течение периода, равного шести месяцам, АБОНЕНТ не осуществляет пользование услугой ИСПОЛНИТЕЛЯ. Возобновление предоставления услуг влечет необходимость новой оплаты за подключение.
- 4.3.11. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и расформировать технологическую схему поддержки услуг, согласно п. 5.12 настоящего Регламента.
- 4.4. АБОНЕНТ имеет право:
- 4.4.1. Заказать у ИСПОЛНИТЕЛЯ дополнительные услуги. Стоимость дополнительных услуг определяется Прейскурантом.
- 4.4.2. Требовать перерасчёта платы за пользования услугами связи или требовать возврата сумм, уплаченных за пользование этими услугами в случае счётной ошибки, а также перерасчёта абонентской платы в период бездействия связи по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, согласно п.3.8.2 настоящего Регламента.
- 4.4.3. Устанавливать ежемесячно временный кредит в размере не превышающим среднемесячный расход за последние 6 месяцев.
- 4.4.4. АБОНЕНТ, который не удовлетворен услугой, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления Услуги, имеет исключительное право АБОНЕНТА - прекратить пользование услугой и расторгнуть Договор на предоставление услуг связи на основании уведомления за 30 дней до предполагаемого срока прекращения Договора и после оплаты фактически оказанных ему услуг в полном объеме.
- 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
- 5.1. Стоимость услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, исчисляется на основании действующего Прейскуранта и выбранных АБОНЕНТОМ тарифов. Цены на услугу указываются в рублях, включая налоги.
- 5.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей оплата услуг производится ТОЛЬКО безналичным способом (через банк).
- 5.3. За минимальный расчетный период, по истечении которого производится расчет за предоставленные услуги, принимается календарный месяц.
- 5.4. Списание АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ может производиться ежедневно равными долями в течение расчетного периода.
- 5.5. При наличии отрицательного баланса лицевого счета АБОНЕНТА при поступлении денежных средств в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность АБОНЕНТА перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 5.6. АБОНЕНТ принимает на себя ответственность за уплату всех налогов и сборов, связанных с использованием услуги.
- 5.7. Весь учет потребляемых услуг и контроль за своевременностью платежей ведется ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.8. АБОНЕНТУ предоставляется возможность ознакомиться с текущим состоянием лицевого счёта, в котором фиксируются объемы использованных услуг в натуральном выражении и остаток денежных средств на лицевом счёте. Показатели лицевого счёта являются основанием для определения и проведения финансовых взаиморасчетов между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ.

5.9. Перерасчет АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ за прошедший месяц производится в денежной форме пропорционально количеству дней месяца в начале следующего расчетного периода, если услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ были АБОНЕНТОМ своевременно оплачены, но не предоставлялись по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ на срок свыше трёх рабочих дней.

5.10. Перерасчёт производится за все дни отсутствия связи, следующими за днем подачи АБОНЕНТОМ соответствующе оформленной заявки на ремонт в техническую службу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.11. Возврат денежных средств за бесплатные услуги не может быть произведён в силу их нулевой стоимости.

5.12. Если АБОНЕНТ не оплачивает задолженность в течение шести месяцев со дня ее возникновения на лицевом счете АБОНЕНТА, указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ АБОНЕНТА от исполнения Договора. При этом договорные отношения между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ прекращаются, ИСПОЛНИТЕЛЬ полностью расформировывает технологическую схему поддержки услуг.

Возобновление предоставления услуг влечет необходимость новой оплаты за подключение.

5.13. В разделе "Назначение платежа" всех платежных документов АБОНЕНТА обязательна ссылка на номер его Договора.

5.14. Платежи по Договору осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ через любой банк.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ несёт ответственность перед АБОНЕНТОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Регламентом.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за вред, причиненный АБОНЕНТУ, если бездействие связи вызвано непреодолимой силой (пожар, стихийное бедствие, грозы, военные действия и др.), а также неисправностью программно-аппаратного комплекса АБОНЕНТА.

6.3. Несоблюдение ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств, о которых АБОНЕНТУ было сообщено до истечения назначенного срока исполнения услуг, даёт АБОНЕНТУ право назначить по соглашению с ИСПОЛНИТЕЛЕМ новый срок исполнения услуг.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности перед АБОНЕНТОМ, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие вины АБОНЕНТА, либо непреодолимой силы.

6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением собственной информации ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.6. АБОНЕНТ обязуется использовать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ только легальным образом и не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей Стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.7. В случае несоответствия технических характеристик программно-аппаратного комплекса АБОНЕНТА, требованиям, указанным в п. 3.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за корректную работу сети.

6.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество оборудования АБОНЕНТА и его заменяемых и восстанавливаемых элементов.

6.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг связи по передаче данных только, в случае получения заявки о технической неисправности, а также использования АБОНЕНТОМ соответствующего требованиям действующего законодательства (в т.ч. сертифицированного) оборудования для подключения к сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ и лицензированного программного обеспечения.

6.10. При приостановлении действия услуг на основании пункта 4.3.4 Регламента ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе не проводить перерасчет АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ за все время непредставления услуг связи АБОНЕНТУ по причине несвоевременно внесенных им платежей.

6.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за наличие вирусов и других вредоносных программ в программном обеспечении или любых других материалах, полученных АБОНЕНТОМ посредством услуги.

6.12. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не возмещает убытки в случае несанкционированного использования третьими лицами регистрационных данных АБОНЕНТА.

6.13. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоблюдение АБОНЕНТОМ мер предосторожности и защиты своего компьютера, локальной сети от несанкционированного доступа и причинения материального ущерба АБОНЕНТУ со стороны третьих лиц.

6.14. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед АБОНЕНТОМ за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг.

6.15. В случае наступления события, указанного в п. 4.3.4 Регламента, ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует

АБОНЕНТУ немедленную приостановку в предоставлении услуг связи.

6.16. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

6.17. АБОНЕНТ несёт ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Порядок рассмотрения претензий:

- В соответствии с настоящим Регламентом АБОНЕНТ вправе предъявить претензию ИСПОЛНИТЕЛЮ;
- Претензия может быть предъявлена в устной или письменной форме. При невозможности немедленного удовлетворения претензии она должна быть предъявлена в письменной форме за подписью АБОНЕНТА;
- Претензии АБОНЕНТА предъявляются ИСПОЛНИТЕЛЮ и рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки;
- В случае признания претензий АБОНЕНТА об ошибочно произведенных начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с оказанием услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий на лицевой счет АБОНЕНТА.

7.2. Любые уведомления и письма, направленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ АБОНЕНТУ на указанный адрес при регистрации будут иметь юридическую силу.

7.3. АБОНЕНТ вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически оказанных им услуг, связанных с исполнением обязательств по данному договору, путем направления уведомления за 30 дней до предполагаемого срока прекращения действия Договора.

7.4. Действие Договора может быть досрочно прекращено по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ, в случае форс-мажорных обстоятельств, на основании уведомления, направленного АБОНЕНТУ не менее чем за 30 дней до предполагаемого срока прекращения Договора. В этом случае согласия АБОНЕНТА не требуется.

7.5. Действие договора может быть досрочно прекращено по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- за несогласованные действия АБОНЕНТА, предусмотренные пунктом 3.7 настоящего Регламента;
- за несоблюдение правил АБОНЕНТОМ, описанных в п.4.2.4 настоящего Регламента;
- в случаях, предусмотренных пунктами 4.3.10 и 5.12 настоящего Регламента;

При этом Абонент уведомляется (за исключением п.5.12) в течение 15 дней с момента прекращения предоставления услуг по настоящему Договору.

7.6. При расторжении договора ИСПОЛНИТЕЛЬ не возмещает АБОНЕНТУ стоимость подключения.

7.7. Расторжение договора между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ не освобождает последнего от обязанности компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ имеющуюся на момент расторжения договора задолженность по оплате услуг.

7.8. При расторжении Договора по причинам, не предусмотренным Регламентом, вопросы, не урегулированные положениями настоящего Регламента, решаются по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.